子どもたちの
笑顔あふれる
未来のために

みんなでつくる あたたかな こども園

～子どもたちの笑顔を守るために～

保護者の皆さまと
職員が、お互いを尊重し
安心して過ごせる
こども園をめざします。



ご意見・ご要望を大切にします

私たちは、保護者の皆さまからのご意見・ご要望に、誠実に対応いたします。

正当なご意見・ご要望を、カスタマーハラスメントとして扱うものではありません。

お気づきの点やご心配なことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。

一方で、次のような行為は、内容や程度によって カスタマーハラスメントに該当する場合があります

暴言・威圧的な言動



大声での叱責
侮辱的な発言
威圧的な態度 など

長時間の拘束・繰り返しの要求



正当な理由のない
長時間の話し込み
同じ内容の繰り返し
の要求 など

職員個人への攻撃・誹謗中傷



職員個人への
誹謗中傷、SNS等への
投稿・拡散 など

正当な範囲を超えた要求



制度やルールを超えた
特別な対応の要求
不当な金銭や謝罪の
要求 など

プライバシーを侵害する行為



職員や園児の無断撮影
個人情報の詮索
撮影物・録音物の
不適切な公開・拡散 など

このような行為が続く場合や、悪質な行為があった場合には、
職員と子どもたちの安心・安全を守るため、対応を中止し、
必要に応じて関係機関・警察等と連携して対応することがあります。

子どもたちの笑顔を守るために

子どもたちがのびのびと育ち
職員が安心して働けるこども園であるために
お互いを尊重し合える関係を大切にしましょう。
皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

ともによりよいこども園を

亀山こども園

ともに育ち、ともに支え合う
すべての子どもたちの未来のために